

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



UNITED NATIONS

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



ENVIRONMENTAL



SOCIAL



GOVERNANCE

#STICPANAMÁ



*“Tenemos que
vivir en armonía
con la naturaleza,
cuidando cada
recurso para
asegurar un
futuro digno para
todos.”*



*“La primera regla
de la sostenibilidad
es alinearse con las
fuerzas naturales, o
al menos no
intentar
desafiarlas.”*

— Paul Hawken



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

El presente documento recoge nuestros avances en gobernanza, reducción de emisiones, gestión responsable de recursos y programas de impacto social. Este camino hacia la sostenibilidad ha sido la brújula que guía cada decisión, inversión y alianza que hemos construido en un año lleno de retos globales: el cambio climático, la revolución digital, la batalla contra la desinformación, la polarización de la sociedad y las tensiones geopolíticas que generan un impacto sobre las empresas.



Lilia Liu Chung
CEO

Durante el 2025, la necesidad de innovar en otros servicios de apoyo para temas de gestión de controversias como peritajes con la entrada en vigor del nuevo Código Procesal Civil, han sido parte de la modernización y fortalecimiento del sistema judicial en Panamá.

Nos hemos propuesto metas retadoras pero emocionantes que forman parte de nuestro ADN empresarial: Apoyar en la formación, colaborar en la prevención, seguir trabajando en el impacto social y fortaleciendo el compromiso sostenible en toda nuestra cadena de valor.

“*Sigamos trabajando juntos, paso a paso, para crear un mundo mejor para las generaciones de hoy... y las que están por venir.*”

PROPÓSITO DEL INFORME

Contribuimos a transformar organizaciones, generar confianza y crear valor sostenible en el tiempo.

Este reporte refleja nuestro desempeño en línea con la transparencia y con el estándar GRI 2 (2021) y los ODS, abarcando nuestras acciones bajo criterios ASG.

Si bien hemos logrado avances significativos en los pilares ambiental y social, hemos identificado oportunidades de mejora en gobernanza, las cuales constituyen una prioridad estratégica para fortalecer nuestra gestión y seguir generando impacto sostenible.



¿QUIÉNES SOMOS?

LLASO es una firma con trayectoria en el acompañamiento a organizaciones de diversos sectores, aportando criterio especializado para la gestión de sus desafíos empresariales y operativos.

Su modelo de actuación se basa en el diseño de soluciones a la medida, alineadas con las particularidades y necesidades de cada organización, orientadas a optimizar procesos, fortalecer el control interno, la toma de decisiones y generar valor sostenible.



Experiencia

24

Años

Actividad principal

Desarrollo de servicios especializados orientados al análisis, evaluación y acompañamiento de organizaciones, contribuyendo a la toma de decisiones informadas, al pensamiento crítico y a la atención de desafíos empresariales, legales y tecnológicos.

GOBIERNO Y CULTURA

Misión

Brindamos soluciones integrales especializadas y de alto nivel ejecutivo, adaptadas a las necesidades de clientes de diversos sectores, mediante metodologías de alto impacto y un equipo altamente calificado.

Visión

Ser líderes en servicios de asesoría y consultoría, reconocidos por la calidad y eficiencia, generando valor en cada detalle para nuestros clientes.

VALORES

DETALLE Y
EXCELENCIA

TRABAJO EN
EQUIPO

INTEGRIDAD

ÉTICA Y
RESPONSABILIDAD

LIDERAZGO

COMPROMISO CON NUESTRA GENTE

*Panamá como Hub logístico y
de conectividad con el mundo*

**"Construimos puentes hacia el futuro
protegiendo hoy el valor para cada
empresa que asesoramos"**

Visita a las instalaciones del
Puerto de Manzanillo,
Ciudad de Colón, Panamá



PILAR SOCIAL



En línea con nuestro compromiso con el desarrollo del talento humano, promovemos la capacitación continua y la retroalimentación sistemática como herramientas clave para fortalecer las competencias de todas las partes interesadas.

Nuestras partes interesadas

- Comunicación efectiva
- Desarrollo comercial
- Tecnología e innovación
- Responsabilidad corporativa
- Gobierno corporativo y ética
- Inteligencia artificial
- Privacidad de datos
- Resolución de conflictos



Estas acciones contribuyen al crecimiento profesional, impulsan la mejora continua y garantizan la prestación de servicios de alta calidad sustentados en conocimientos actualizados y de alto valor.

AVANZAMOS HACIA LA EQUIDAD DE GÉNERO EN NUESTRA ORGANIZACIÓN

Estadística 2024

Mujeres **60%** **40%** Hombres

Estadística 2025

Mujeres **50%** **50%** Hombres

Aunque la proporción de mujeres en el equipo disminuyó un 10 % respecto al año anterior, la organización mantiene su compromiso con la equidad de género.



FOR ALL WOMEN AND GIRLS

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

WEPs signatory since **24 April 2024**



Se observa un aumento de porcentaje femenino con la incorporación de practicantes, fortaleciendo nuestro semillero de talento.

El reto es convertir esa participación en empleos permanentes y posiciones de liderazgo.

INCLUSIÓN LABORAL

Diversidad generacional



Feria de Empleo promovido por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá. (2025)

La combinación de jóvenes profesionales y colaboradores con amplia trayectoria fortalece la innovación, la transferencia de conocimiento y la construcción de una cultura inclusiva.

Asimismo, se promovieron iniciativas dirigidas a ampliar el acceso a oportunidades laborales y a consolidar vínculos con distintos sectores, facilitando la articulación entre la oferta y la demanda de talento, aportando al desarrollo económico sostenible.

DESARROLLAMOS EL TALENTO DE NUESTROS CLIENTES

CIFRAS DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL PÚBLICO



Se ha impulsado el desarrollo de **+800** personas a través de programas de formación continua.

DESARROLLAMOS EL TALENTO DEL PÚBLICO EN GENERAL

+ 3,000

“PROFESIONALES CAPACITADOS”



Entrenamientos personalizados

540

profesionales
entrenados



Presencia en eventos con asistencia significativa

2785

asistentes
alcanzados

Impulsamos mayor presencia profesional en espacios de difusión y eventos sectoriales



FORTALECIENDO COMPETENCIAS

EDUCACION DE ALTO NIVEL



Taller Especializado de Juntas Directivas Eficientes y Productivas



Taller de Auditoría de Inteligencia Artificial

FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD

Un Cafecito con



Gratuito

Temas



Gobernanza



Gestión de riesgos



Cumplimiento



Privacidad



Ética corporativa



Sostenibilidad

ACADEMIA



Articulación del sector empresarial con la academia para el desarrollo y preparación de los estudiantes

Como parte del sector privado y productivo, hemos fortalecido la generación de oportunidades a través de alianzas estratégicas con entidades del Gobierno y universidades públicas, en línea con las prioridades nacionales de empleabilidad juvenil y desarrollo de capital humano.



Estas iniciativas facilitan que estudiantes accedan a prácticas profesionales en entornos reales, contribuyendo a una formación integral que trasciende la teoría y se vincula directamente con las necesidades del mercado laboral.

***“Quien aprende, también contribuye,
y quien recibe, inspira más aprendizaje”***



ALIANZAS



Red de alianzas para el desarrollo



Apoyamos el desarrollo de docentes de dos (2) escuelas en San Miguelito mediante el **Programa de Liderazgo de Directivos** que organiza AMCHAM PANAMÁ (American Chamber of Commerce), fortaleciendo la gestión educativa en sectores vulnerables.

Junto con la ANTAI (Autoridad de Transparencia y Acceso a la Información), Tribunal Electoral de Panamá, el Colegio Nacional de Abogados y la ICC (International Chamber of Commerce) se promovió el intercambio de conocimientos en materia de protección de datos durante el Seminario de Protección de Datos Personales.



Promovemos una cultura de uso responsable de la tecnología y protección digital, donde a través de educación y alianzas, fortalecemos la confianza y seguridad en el entorno digital del país

**LA CAMPAÑA PANAMÁ CIBERSEGURA
ES CONFIANZA DIGITAL Y
EDUCACIÓN RESPONSABLE**



PANAMÁ
CIBERSEGURA



LLASO.
Aportando valor y confianza a su negocio...

ALIANZA ESTRATÉGICA

CON EL COMPROMISO DE PROMOVER
UNA CULTURA EN CIBERSEGURIDAD
DESDE NUESTRO SECTOR LABORAL EN
APOYO A LA SOCIEDAD.

ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS





ACCIÓN POR EL CLIMA

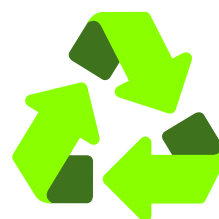
Promovemos la reducción de nuestro impacto ambiental mediante prácticas responsables, eficiencia operativa y digitalización de procesos.

AVANCES 2025



HACIA UNA MOVILIDAD SOSTENIBLE

CONCIENCIA Y RECICLAJE EN EL EQUIPO



OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

PROMOVIENDO LA SOSTENIBILIDAD EN LA COMUNIDAD





MEDICIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

AÑO 2024	AÑO 2025	AUMENTO O DISMINUCIÓN
6.568 KWh	5.709 KWh	-13.08%

Medición del consumo eléctrico (kWh) basada en facturación mensual, que permite comparar su evolución en el tiempo.

MEDICION DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLE

AÑO 2024	AÑO 2025	AUMENTO O DISMINUCIÓN
417,965 L	145,927 L	- 65.09 %

Medición de combustible en litros, basada en registros internos de abastecimiento respaldados por facturas.

MEDICION DEL RECICLAJE

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



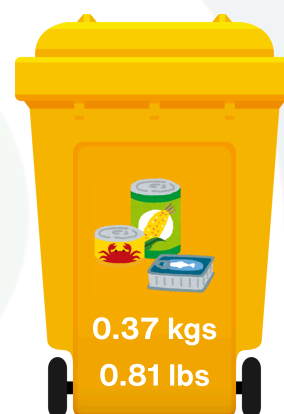
PAPEL
Y CARTÓN



PLÁSTICO



LATAS



Total de Reciclaje 2025 = 199.77 lbs | 90.614 kgs

RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

Los resultados muestran avances sostenidos en la gestión de residuos, destacando el mayor aprovechamiento de papel y cartón, seguido por plástico y latas.

**AVANZAMOS HACIA UN MODELO DE GESTIÓN MÁS
CONSCIENTE, DONDE CADA DECISIÓN REFLEJA
NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD.**

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL (2024-2025)

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



INDICADORES AMBIENTALES CLAVE

Indicador	2024	2025	Variación
Consumo de energía eléctrica (kWh)	6,568	5,709	↓ -13.08 %
Consumo de combustible (litros)	417,965	145,927	↓ -65.09 %
Material reciclado total (lbs)	57,725	199,770	↑ Incremento significativo

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ENERGÍA - ↓ REDUCCIÓN DEL 13.08 %

La disminución registrada se asocia a acciones de eficiencia energética, monitoreo del consumo y adopción de buenas prácticas internas orientadas al uso responsable de los recursos eléctricos.

COMBUSTIBLE - ↓ REDUCCIÓN DEL 65.09 %

La reducción significativa responde a la optimización de la movilidad corporativa, incluyendo la incorporación de vehículos híbridos y eléctricos, así como una mejor planificación de los desplazamientos operativos.

RECICLAJE - ↑ INCREMENTO EN VOLUMEN

El aumento en el volumen de material reciclado refleja el fortalecimiento del sistema interno de reciclaje, la implementación de estaciones diferenciadas y una mayor sensibilización del equipo en la gestión responsable de residuos, consolidando una cultura organizacional orientada a la economía circular.

RECICLAJE TECNOLÓGICO DE EQUIPOS EN DESUSO

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Participamos en la 1era. Jornada de Reciclaje de equipos electrónicos **TECNORECICLA PANAMÁ** organizado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá permitiendo a nuestra firma gestionar responsablemente los residuos tecnológicos y contribuir a la sostenibilidad ambiental.



MARCO DE POLÍTICAS Y CONTROLES

Importancia para la sostenibilidad y el negocio

La aplicación de marcos normativos constituye un pilar esencial para garantizar la integridad, la protección de la información y el cumplimiento regulatorio, generando confianza y reduciendo riesgos. Su implementación fortalece la gestión responsable, respalda decisiones estratégicas y asegura la sostenibilidad y continuidad del negocio en el largo plazo.



**Política de
Seguridad de
la Información**

Código de Ética

**Acuerdos de
Confidencialidad**

**Disposiciones
contractuales aplicables**

IMPACTO DE NUESTRAS ACCIONES EN LOS ODS

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Fortalecemos capacidades mediante la transferencia de conocimiento especializado y promoción del aprendizaje continuo.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Promovemos la equidad e inclusión en las prácticas organizacionales y espacios de participación.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Contribuimos a la generación de oportunidades, promoviendo empleos que aporten al desarrollo y bienestar de la comunidad.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Fomentamos prácticas sostenibles mediante la digitalización y uso eficiente de los recursos.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Potenciamos alianzas estratégicas para impulsar la gobernanza, el cumplimiento y la gestión de riesgos.

BALANCE, RETOS Y PROYECCIÓN FUTURA



SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS 2024 Y ESTADO AL CIERRE DE 2025

Objetivo del 2024	Evidencia reportada en 2025	Estado al cierre de 2025	Proyección para el 2026
Integrar la sostenibilidad en la operación mediante medición y seguimiento	Indicadores de consumo energético, combustible y reciclaje utilizados para la toma de decisiones	Cumplido	Robustecer sistemas de seguimiento
Reducir el impacto ambiental de las operaciones	Reducción de consumo energético (-13.08%) y combustible (-65.09%); flota híbrida y eléctrica	Cumplido	Mantener y profundizar eficiencia energética
Implementar prácticas sistemáticas de reciclaje	Avances internos; limitaciones en la propiedad horizontal	Parcialmente cumplido	Sistema estructurado de reciclaje
Fortalecer la cultura organizacional en sostenibilidad	Sensibilización y participación del equipo confirmadas como aprendizaje clave	Cumplido	Extender a grupos de interés
Extender prácticas sostenibles a la cadena de valor	Se aprobó el proyecto de reciclaje ante Asamblea de Propiedad Horizontal mediante el quórum reglamentario. Se iniciará el proyecto de reciclaje una vez culminen los arreglos estructurales de filtración y pintura del edificio.	Pendiente	Incentivar a clientes y proveedores
Avanzar en la digitalización de procesos para eficiencia	Digitalización identificada como reto, con avances previos	Parcialmente cumplido	Reducción de papel y capacitación
Fortalecer mecanismos de gestión y medición ESG	Uso de indicadores, lecciones aprendidas y visión de mejora continua	Parcialmente cumplido	Modelo más estructurado y medible

OPORTUNIDADES DE MEJORA

El cierre de este período no solo representa la culminación de acciones ejecutadas, sino también una oportunidad para reflexionar, ajustar y proyectar.



Entre los principales aprendizajes destacan:

La medición es clave para mejorar: Contar con indicadores claros nos permitió identificar avances, áreas de oportunidad y tomar decisiones más informadas.

La cultura organizacional impulsa el cambio: La sensibilización y participación del equipo fueron determinantes para consolidar responsabilidad dentro y fuera del entorno laboral.



DESAFÍOS PENDIENTES

Aunque hay avances notables, aún **enfrentamos desafíos** que requieren colaboración y compromiso colectivo.

LA SOSTENIBILIDAD DEPENDE TANTO DE NUESTRAS ACCIONES COMO DE LA CAPACIDAD PARA IMPACTAR MÁS ALLÁ DE LA ORGANIZACIÓN.

DESAFÍOS IDENTIFICADOS



Implementar el reciclaje en la Propiedad Horizontal, promoviendo acuerdos y coordinación con la administración y demás actores involucrados para establecer un sistema estructurado y sostenible.



Incentivar a clientes y proveedores a reducir su huella de carbono, fortaleciendo la conciencia compartida sobre la importancia de extender las prácticas responsables a toda la cadena de valor.



Fomentar la digitalización de procesos dentro de la empresa, promoviendo la eficiencia y la reducción del uso de papel, al tiempo que se asegura la capacitación del personal para adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas.

RECONOCER ESTOS DESAFÍOS NO REPRESENTA UNA LIMITACIÓN, SINO UNA OPORTUNIDAD PARA ENFOCAR ESFUERZOS CON MAYOR CLARIDAD, DISCIPLINA Y VISIÓN ESTRATÉGICA.



COMPROMISOS PARA 2026

Nuestro compromiso para 2026 se enfoca en transformar los retos identificados en metas concretas, medibles y alineadas a la generación de valor sostenible.

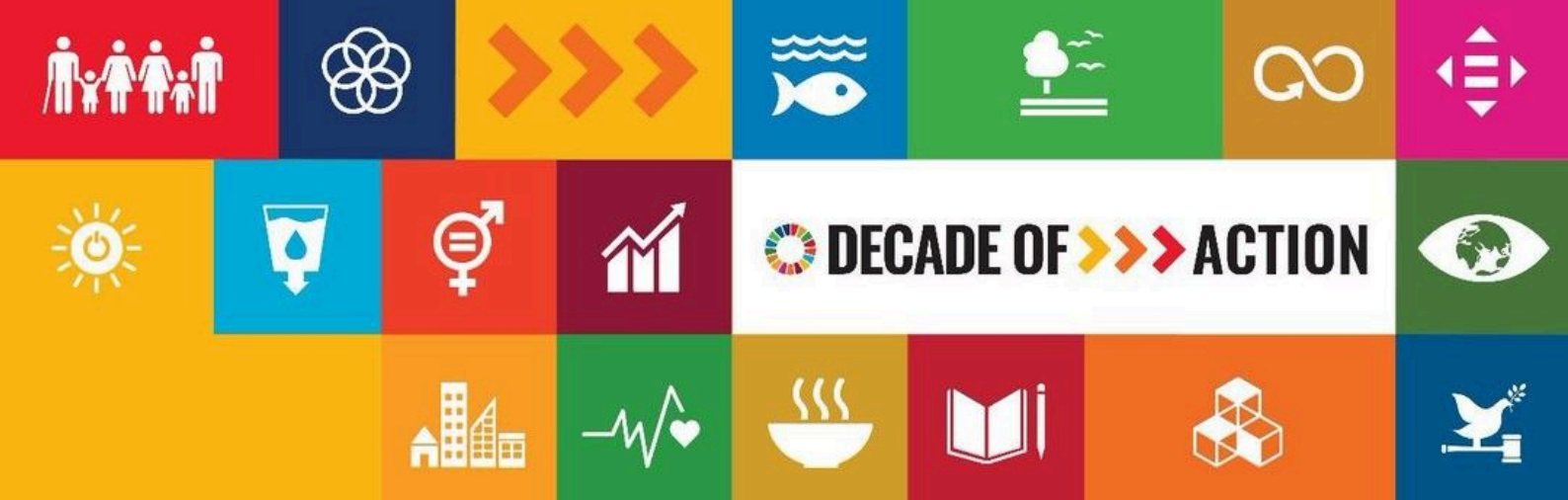
Buscamos en el próximo periodo:

- Consolidar alianzas estratégicas que fortalezcan el impacto en sostenibilidad.
- Implementar indicadores para el seguimiento y evaluación de resultados.
- Incrementar la participación de los grupos de interés en procesos de mejora continua, promoviendo el pensamiento crítico, la prevención, la transparencia y la toma de decisiones informadas.

Acciones para el fortalecimiento organizacional

- Desarrollo de capacidades claves en equipos y aliados para responder a los desafíos identificados.
- Aplicación práctica del conocimiento en procesos de mejora continua y toma de decisiones.
- Generación de valor en la comunidad a través del fortalecimiento de habilidades profesionales.

La sostenibilidad seguirá siendo un eje transversal en la toma de decisiones y en la planificación operativa.



PROYECCIÓN 2030

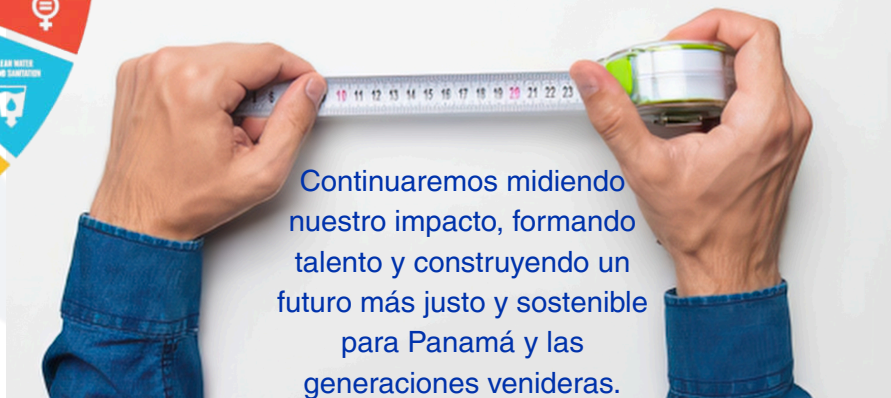
Nuestras metas van orientadas a profundizar nuestro impacto en eficiencia energética, reducción de emisiones, educación corporativa y gobernanza responsable.

Este horizonte estratégico nos impulsa a evolucionar hacia un modelo de gestión cada vez más estructurado, medible y consciente, donde el crecimiento empresarial esté estrechamente vinculado al respeto por el entorno y al bienestar colectivo.

Mirar hacia 2030 no es solo proyectar metas, sino consolidar una cultura organizacional preparada para sostener el cambio en el tiempo.



Integrar transversalmente criterios ASG en cada decisión y fortaleciendo alianzas que promuevan la resiliencia digital, la equidad de género y la acción climática.



Continuaremos midiendo nuestro impacto, formando talento y construyendo un futuro más justo y sostenible para Panamá y las generaciones venideras.

NUESTRAS AFILIACIONES



United Nations
Global Compact



AFILIACIONES INDIVIDUALES



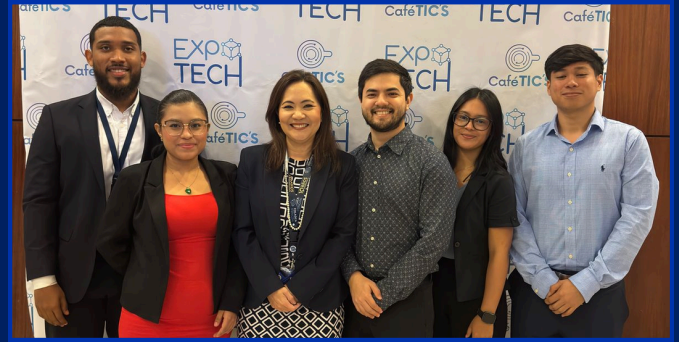
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

2025





Conversatorio con el sector privado sobre las Reformas a la Ley de la Caja del Seguro Social



ExpoTech en el marco de Expocomer 2025



Jornadas Stic de Panamá y Rooted Con en “Desafíos de la ciberseguridad en Panamá: Formación, Regulación y Oportunidades al 2030”



Desarrollo de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial en Panamá



Participación activa en la Junta Directiva de la Cámara de Comercio



Voluntariado en el Comité Organizador del X Congreso de Gobierno Corporativo

