

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

LLASO pone a su disposición a través de la página web www.llaso.com la presente Política de Privacidad con la finalidad de informarle, de forma detallada, sobre como tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad y la información que nos proporciona. En caso de introducir modificaciones en un futuro sobre la misma se lo comunicaremos a través de la página web o a través de otros medios de modo que pueda conocer las nuevas condiciones de privacidad introducidas.

En cumplimiento con el Decreto Ejecutivo No. 285 del 28 de mayo del 2021, que reglamenta la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, le informamos de lo siguiente:

Responsable del Tratamiento

Empresa: LLASO, S.A.
RUC: 313385-1-411904 DV 93
Dirección: Calle Beatriz Cabal, Torre Advanced 099, piso 6, Oficina 6C
Teléfonos: 396-7306 / 396-7307
Email: info@llaso.com
Página web: www.llaso.com

Si tiene cualquier tipo de consulta, duda o sugerencia con relación a como usamos sus datos personales puede dirigirse al Oficial de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico info@llaso.com.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En LLASO recabamos y tratamos su información personal con carácter general para gestionar la relación que mantenemos con Ud. siendo las principales finalidades que tenemos identificadas las siguientes:

- Gestión y contratación de los productos y servicios ofrecidos por nuestra empresa
- Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones que nos pueda hacer llegar
- Mantenerle informado sobre cursos, eventos, propuestas, productos y servicios que puedan resultar de su interés a través de distintos canales de comunicación siempre y cuando Ud. haya prestado su consentimiento.
- Gestión de la relación laboral, en el caso de nuestros empleados.
- Gestión de la relación comercial mantenida con nuestros proveedores
- Gestión de la selección de personal
- Garantizar la seguridad de las personas e instalaciones

¿Cómo recabamos su información?

Recabamos su información personal a través de diferentes medios, pero siempre será informado en el momento de la recogida mediante cláusulas informativas sobre el responsable del tratamiento, la finalidad y la base legal del mismo, los destinatarios de los datos y el periodo de conservación de su información, así como la forma en que puede ejercer los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

En general, la información personal que tratamos se limita a datos personales (nombre y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, documento de identidad, teléfono y correo electrónico), servicios contratados y datos de pago y facturación.

En los casos de gestión y selección de personal recogemos los datos académicos y profesionales para poder atender a las obligaciones derivadas del mantenimiento de la relación laboral o en su caso, entrar a formar parte de nuestra planilla.

LLASO utiliza redes sociales y esta es otra forma de llegar a usted. La información recogida a través de los mensajes y comunicaciones que publica puede contener información personal que se encuentra disponible online y accesible al público. Estas redes sociales cuentan con sus propias políticas de privacidad donde se explica como utilizan y

comparten su información, por lo que LLASO le recomienda que las consulte antes de hacer uso de estas para confirmar que está de acuerdo con la forma en que su información es recogida, tratada y compartida.

Además, nuestras instalaciones cuentan con un sistema de videovigilancia cuya función es garantizar la seguridad de personas y bienes, por lo que su imagen puede ser grabada simplemente por el hecho de acceder a las mismas. Esas imágenes se custodian durante el plazo máximo de un (1) mes desde su captación y únicamente serían comunicadas a las Fuerzas del Orden Público, Cuerpos de Seguridad del Estado y autoridades judiciales en el caso de que resultase necesario.

Responsabilidad del usuario

Al facilitarnos sus datos a través de canales electrónicos, el usuario garantiza que es mayor de 18 años y que los datos facilitados a LLASO son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

¿Cuánto conservamos su información?

En LLASO solo conservamos su información por el periodo de tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fue recogida, dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos vienen impuestas y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad por la que los datos fueron recabados.

En el caso de que quiera entrar a formar parte de nuestra planilla y opte por uno de nuestros puestos de trabajo, los datos proporcionados pasaran a formar parte de nuestra bolsa de empleo y se conservaran mientras dure el proceso de selección y por un máximo de un (1) año o hasta que Ud. ejerza su derecho de cancelación.

Si en algún momento hemos recogido sus datos para dirigirnos a usted como potencial usuario de nuestros servicios o dar respuesta a una solicitud de información realizada por su parte, dichos datos serán conservados por un máximo de dos (2) años desde su recogida, pasando a eliminarse transcurrido dicho plazo si no se ha formalizado una relación contractual o en el momento en que así nos lo solicite.

En todo caso, y por regla general, mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual que nos vincule o usted no ejerza su derecho de cancelación y/o limitación del tratamiento, en cuyo caso, la información será bloqueada sin darle uso más allá de su conservación, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pudiera derivarse algún tipo de responsabilidad que tuviera que ser atendida.

¿A quién comunicamos sus datos?

En general, en LLASO no compartimos su información personal, salvo aquellas cesiones que debemos realizar en base a obligaciones legales impuestas.

Aunque no se trata de una cesión de datos, para prestarle el servicio solicitado puede ser que terceras empresas, que actúan como proveedores nuestros, accedan a su información para llevar a cabo el servicio que los hemos contratado. Estos encargados acceden a sus datos siguiendo nuestras instrucciones y sin que puedan utilizarlos para una finalidad diferente y manteniendo la más estricta confidencialidad.

En caso de que resulte necesario derivado de un incidente registrado por nuestras cámaras de seguridad, sus imágenes podrían ser comunicadas a las Fuerzas del Orden Público, Cuerpos de Seguridad del Estado y autoridades judiciales, en virtud de lo establecido en la Ley.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Transferencias internacionales de datos

No existen transferencias internacionales de sus datos a países fuera de la República de Panamá.

Con nuestros proveedores hemos acordado que, para la prestación del servicio contratado, hagan uso de servidores ubicados en la República de Panamá y si, en un futuro, necesitásemos hacer uso de servidores localizados fuera del territorio de la República de Panamá, se adoptarán las medidas adecuadas, que serán incorporadas a esta Política de Privacidad, garantizando que dichos proveedores se hallan bajo el acuerdo de Privacy Shield, la Regulación General de Protección de Datos de la Comunidad Europea o que existen otras garantías adecuadas.

¿Cuáles son sus derechos con relación al tratamiento de sus datos y cómo puede ejercerlos?

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo: de carácter repetitivo), en cuyo caso LLASO podrá cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar:

- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de tu representante legal o voluntario
- Debemos responder a su solicitud en el plazo estipulado por la Ley 81, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo del doble de la cantidad de días estipulada por la Ley 81 y su reglamentación.
- Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder negarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.
- Si LLASO no da curso a la solicitud, le informará, a más tardar en cinco (5) días, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información

Para ejercer sus derechos, LLASO pone a su disposición los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a LLASO, S.A. a la dirección Calle Beatriz Cabal, Torre Advanced 099, piso 6, Referente al Ejercicio de Derechos ARCO Ley 81.
2. Enviando carta escaneada con firma a la dirección de correo electrónico info@llaso.com indicando en el asunto Ejercicio de Derechos ARCO Ley 81.

En ambos casos, deberá adjuntar su fotocopia de documento de identidad o en su caso, copia escaneada, o documento equivalente para poder verificar que solo damos respuesta al interesado o su representante legal, debiendo aportar en este caso documento acreditativo de la representación.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI).

¿Cómo protegemos su información?

En LLASO nos comprometemos a proteger su información personal.

Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la ANTAI y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido verse afectados para que tomen las medidas adecuadas.



LLASO.
Aportando valor y confianza a su negocio...